



Gradian Health Systems

Rapport annuel 2016

Gradian Health Systems est une société de technologies médicales à but non lucratif qui équipe les hôpitaux à ressources limitées pour leur permettre de délivrer des soins chirurgicaux sûrs. Nous fournissons l'équipement approprié, la formation clinique et technique et le service continu au client afin de garantir que les hôpitaux puissent dispenser des soins chirurgicaux et anesthésiques sûrs et rentables. Associant une mission à but non lucratif avec une approche industrielle pour concevoir et entretenir les technologies médicales, notre modèle est conçu pour aider les prestataires de santé à travailler en toute confiance – quoi qu'ils fassent.



Technologie

Nous concevons des produits pour certains des cadres opératoires les plus complexes au monde. Notre technologie principale — **la Machine d'Anesthésie Universelle (UAM)** — est un poste de travail d'anesthésie générale certifié CE qui fonctionne sans électricité ni oxygène médical.



Formation

Pour chaque installation, nous fournissons une formation produit sur place destinée au personnel hospitalier et animée par des cliniciens et des ingénieurs biomédicaux locaux. Nous proposons également des formations cliniques élargies, des cours de remise à niveau et des ressources pédagogiques dans différents formats et langues.



Entretien

Notre garantie d'entretien couvre l'entretien préventif, les réparations et les pièces de rechange pendant deux ans. L'assistance technique est entièrement assurée par des techniciens dans chacun de nos marchés, avec une assistance supplémentaire par e-mail, téléphone et WhatsApp.

Table des matières

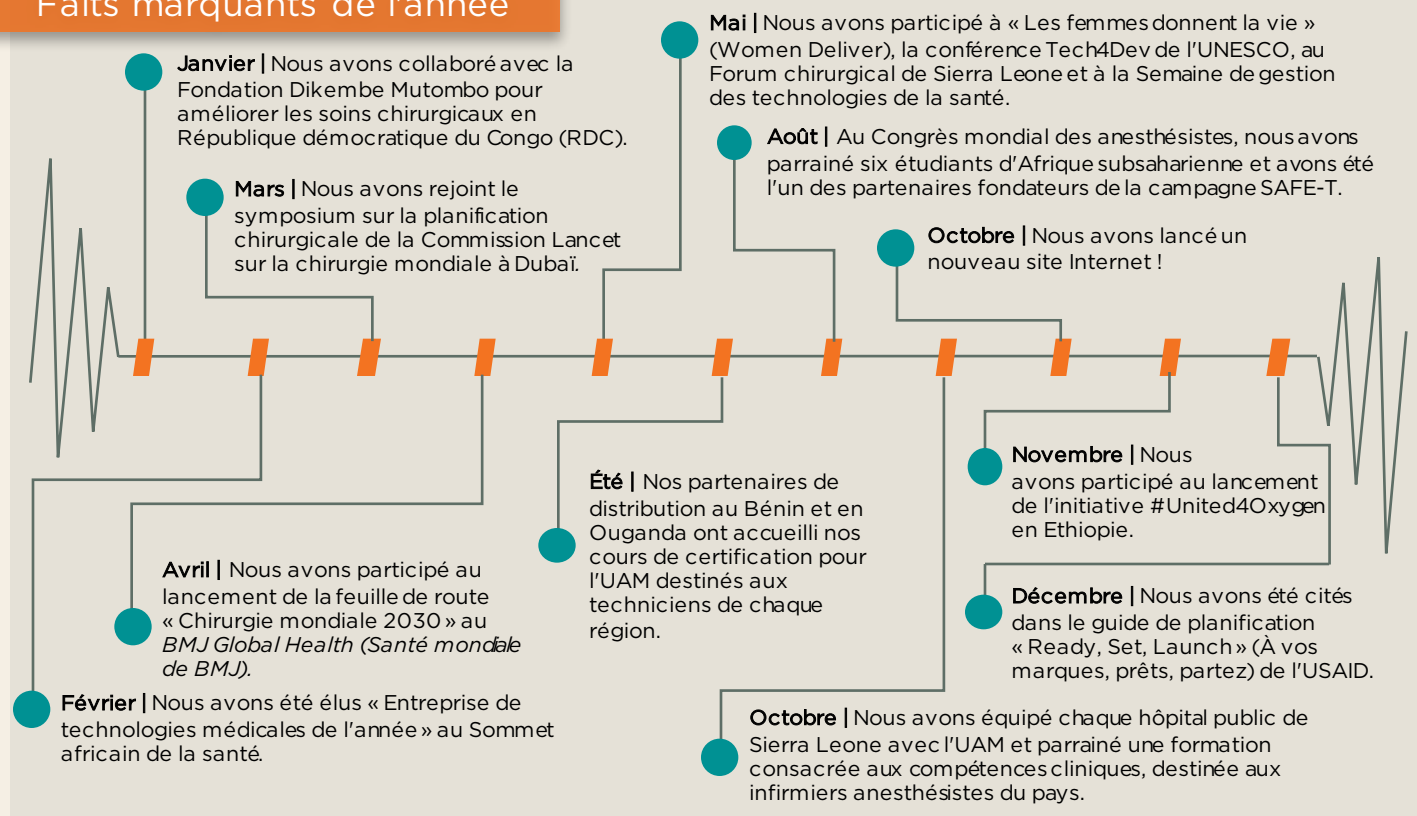
- I Aperçu de 2016
- II Faits marquants pour la technologie
- III Faits marquants pour la formation clinique et technique
- IV Faits marquants pour le service client



Aperçu de 2016

Gradian a fêté son cinquième anniversaire en 2016 avec de nombreux événements marquants. Nous avons expédié plus de 100 Machines d'Anesthésie Universelles (UAM) à des hôpitaux situés dans 14 pays, formé des centaines de professionnels de l'anesthésie, étendu notre réseau de services biomédicaux afin de couvrir de nouveaux territoires et dépassé les **100 000 opérations chirurgicales réalisées** avec l'UAM. Nous avons obtenu près de la moitié de nos contrats à la suite d'appels d'offres et tous reposaient sur nos partenariats forts avec des distributeurs nationaux. Nos programmes pour la promotion d'une chirurgie sûre nous ont amenés aux Nations Unies, à la Commission Lancet sur la chirurgie mondiale, au comité exécutif de l'Alliance G4 et nous ont associés à des politiques de sensibilisation dans le monde entier. Ce rapport annuel est un résumé de nos activités. Vos questions et commentaires sont les bienvenus.

Faits marquants de l'année





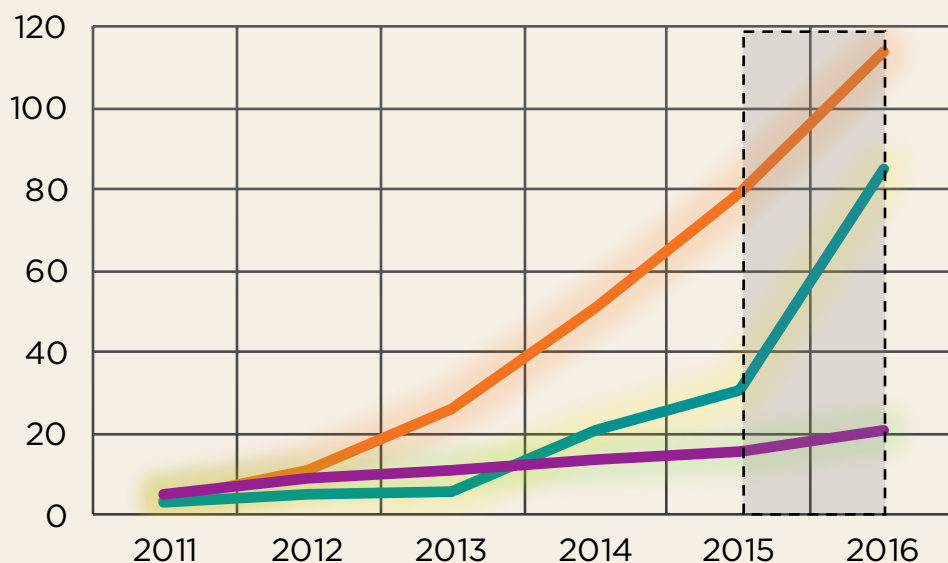
Faits marquants pour la technologie

Les start-ups sont souvent en mesure d'identifier le point d'inflexion correspondant au moment où elles ont connu une forte progression. Pour Gradian, cela s'est produit en 2016. En un an, nous avons presque doublé nos installations d'UAM à travers 22 pays, tout en maintenant notre engagement pour la formation et l'assistance dans chacun d'eux. Nous aidons désormais plus de 200 blocs opératoires à fournir des soins d'anesthésie sûrs et fiables.

L'année dernière, nous avons constaté une augmentation régulière de nos installations en Afrique de l'Est, du Centre et du Sud — notre marché le plus actif — avec l'addition d'un nouveau pays, la RDC, et une augmentation forte de l'activité en Ouganda. Notre croissance a été particulièrement marquée en Afrique de l'Ouest, grâce à notre installation la plus développée, située en Sierra Leone. Et nous avons observé des gains modestes en Asie et dans les Caraïbes, y compris une expansion au Laos.

Installations de l'UAM : 2011-2016

— Afrique de l'Est, du Centre et du Sud
— Afrique de l'Ouest
— Asie et Caraïbes



Témoignage d'utilisateur

« L'UAM nous a été d'une grande aide. Elle est digne de confiance, facile à utiliser, efficace pour surveiller les patients et fiable en cas de panne de courant. Nous remplaçons habituellement notre bouteille d'oxygène toutes les six semaines. Mais avec l'UAM, six mois se sont écoulés et nous n'avons pas eu besoin de nouvelle bouteille! »

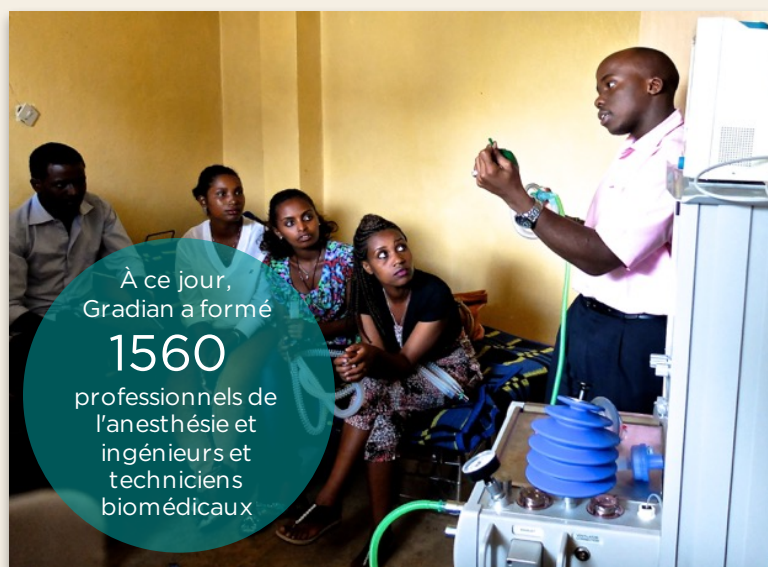
— Isaac Tembo, responsable clinique, Hôpital Mwandji Mission (Zambie)



Faits marquants pour la formation

En tant que fabricant d'équipement médical, nous devons nous assurer que nos utilisateurs disposent des compétences nécessaires pour faire fonctionner l'UAM de façon sûre et efficace. C'est pourquoi chez Gradian, la formation fait partie de notre mission. Nous associons les installations d'UAM avec des formations produites sur place pour le personnel clinique et technique de chaque hôpital. Cette année, nous avons coordonné des dizaines de formations dans 14 pays. Nous avons également lancé un nouveau cours de certification d'une semaine pour les techniciens en matériel biomédical (BMET, biomedical equipment technicians) dans nos marchés principaux afin de pouvoir répondre en toute confiance à toute demande relative à l'entretien.

Notre réalisation la plus importante concernant la formation en 2016 a probablement eu lieu en Sierra Leone. En octobre, Gradian a travaillé avec le ministère de la Santé et de l'Assainissement de Sierra Leone pour installer des UAM dans chaque hôpital public du pays. Afin de garantir que chaque hôpital soit en mesure d'assurer en toute confiance des anesthésies, nous avons parrainé l'École de médecine de l'Université Johns Hopkins pour assurer une formation clinique durant un mois sur l'anesthésie générale par inhalation et la gestion des patients pour les infirmiers anesthésistes du pays. Adoptant une approche décentralisée de « formation des formateurs » couvrant les quatre provinces de la Sierra Leone, ces sessions ont permis de former plus de 50 professionnels de l'anesthésie et d'offrir un environnement de formation durable pour soutenir la capacité chirurgicale réformée du pays. Hopkins accueillera une formation de remise à niveau en 2017 destinée à évaluer les compétences et les connaissances des personnes formées.



À ce jour,
Gradian a formé

1560

professionnels de
l'anesthésie et
ingénieurs et
techniciens
biomédicaux

Point de vue d'un formateur

« Chaque hôpital public de Sierra Leone peut désormais offrir des procédures chirurgicales plus nombreuses et plus sûres qu'auparavant, et ainsi fournir des soins indispensables aux millions de patients soignés. »

— Dr. John Sampson, Directeur adjoint des soins chirurgicaux internationaux à l'École de médecine de l'Université Johns Hopkins



Faits marquants pour le service client

Il est important de se rappeler que tous les équipements médicaux nécessitent un entretien et des réparations, ce qui signifie qu'il doit exister un lien direct entre les fabricants, les techniciens et les clients. En 2016, nous avons simplifié notre capacité à répondre aux demandes d'entretien grâce à une assistance locale. Nous avons également recueilli de nombreux commentaires qualitatifs et quantitatifs d'utilisateurs, pour nous aider à comprendre notre impact et déterminer ce que nous pourrions améliorer. Grâce à nos fantastiques équipes de distributeurs et de techniciens nationaux, nos interactions avec les hôpitaux (vérifications d'entretien, réparations, suivis et collecte de données) se sont améliorées, notre délai d'intervention a été raccourci et nos clients ont pu travailler en toute confiance en sachant que leur UAM et leur système d'assistance étaient opérationnels.

En 2016, nous avons eu...



484 interactions avec les clients après installation

178 réactions efficaces du service client

79 visites de sites avec collecte de données

200+ clients satisfaits

Témoignage d'utilisateur

Lors de l'opération d'un patient au Bénin, l'équipe chirurgicale de l'hôpital St. Jean de Dieu a remarqué un message d'erreur sur l'écran du ventilateur de l'UAM, ce qui l'empêchait de ventiler correctement le patient. L'hôpital a rapidement pris contact avec le distributeur de Gadian au Bénin — Homintec — qui a appelé Gadian pour obtenir une assistance à distance. Notre équipe d'entretien a diagnostiqué le problème et expliqué la réparation, ce qui a permis de réparer le ventilateur à temps pour terminer l'opération.

« J'ai admiré la disponibilité et la rapidité d'intervention de Homintec. Je les ai félicités ainsi que l'équipe technique de l'UAM pour ce dépannage. »

— Victor Naroumbo, chargé d'entretien, Hôpital St. Jean de Dieu

Rejoignez-nous !



gradianhealth.org



[@GradianHealthSystems](https://www.facebook.com/GradianHealthSystems)



info@gradianhealth.org



[@GradianHealth](https://twitter.com/GradianHealth)

